

## **Datenschutzerklärung**

Die realtrade GmbH nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst.

Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend den gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

Der Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten soll für Sie stets nachvollziehbar und transparent sein. In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, welche Daten wir von Ihnen auf welcher Rechtsgrundlage erheben, zu welchen Zwecken wir diese verwenden und an welche Empfänger wir diese weitergeben.

### **Informationspflicht bei der Erhebung personenbezogener Daten gem. Art. 13 Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO)**

Im Folgenden informieren wir Sie gem. Art. 13 EU-DSGVO, wie wir rechtskonform Ihre personenbezogenen Daten erheben und verarbeiten. Nehmen Sie sich die Zeit, die Datenschutzerklärung sorgfältig zu lesen – sie klärt Nutzer und Verbraucher über die Art, den Umfang und Zwecke der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten durch uns auf.

### **Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen**

realtrade GmbH

Königsstr. 10

40212 Düsseldorf

Tel.: +49 (0)211 / 87 748 - 0

Fax: +49 (0)211 / 87 748 - 230

E-Mail: [backoffice@realtrade.de](mailto:backoffice@realtrade.de)

Geschäftsführer: Jakob Berisic

## **Verarbeitung personenbezogener Daten**

Die Nutzung unserer Webseite ist in der Regel ohne Angabe personenbezogener Daten möglich.

Wenn wir bei der technischen Durchführung der Datenverarbeitung externe Dienstleister beschäftigen, handeln diese ausschließlich auf unsere Anweisung und nach unseren Vorgaben, die über einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung (AV) vorgegeben werden (Art. 28 EU-DSGVO).

## **Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung**

Die Dienstleistungen der realtrade GmbH stehen im Einklang mit den rechtlichen Datenschutzbestimmungen, der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO) und dem BDSG n.F.

Bei Rechtsgeschäften ist für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten (Verträgen und Vertragsanbahnungen) Art. 6 Abs. 1 lit. b) EU-DSGVO Rechtsgrundlage für eine Verarbeitung.

## **Dauer der Speicherung und Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten**

Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht, wenn sie für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr benötigt werden (Art. 17 Abs. 1 lit. a) EU-DSGVO). Selbstverständlich haben Sie das Recht, dass alle Daten, die wir von Ihnen verarbeitet haben, auch auf Ihren Wunsch hin gelöscht werden, sofern keine gesetzliche Aufbewahrungsfrist besteht.

Ihre personenbezogenen Daten werden ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben. Sie werden auch nicht im Rahmen von automatisierter Entscheidungsfindung „Profiling“ eingesetzt. Die von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich innerhalb der Europäischen Union verarbeitet. Eine Weitergabe der Daten an Drittländer ist nur mit einer ausdrücklichen Einwilligungserklärung des Betroffenen möglich.

### **Ihre Rechte bzgl. Ihrer durch uns verarbeiteten personenbezogenen Daten**

Sie erhalten bei uns jederzeit Auskunft über Ihre gespeicherten Daten (Art. 15 EU-DSGVO). Wenn Ihre Daten unrichtig sind oder rechtswidrig erhoben wurden, haben Sie das Recht auf Berichtigung oder Löschung (Art. 16, 17 EU-DSGVO) sowie auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 EU-DSGVO). Außerdem haben Sie das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 EU-DSGVO) sowie auf Widerspruch (Art. 21 EU-DSGVO). Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht, wenn der Zweck für die Verarbeitung nicht mehr vorliegt und kein Gesetz oder eine Rechtsgrundlage eine längere Speicherung verlangen.

### **Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde**

Sie haben unbeschadet eines anderweitigen Rechtsbehelfs das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, falls Sie der Ansicht sein sollten, dass die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die gesetzlichen Vorgaben verstößt.

Die für die realtrade GmbH zuständige Aufsichtsbehörde ist:

*Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen (LDI-NRW)*

*Kavalleriestr. 2-4*

*40213 Düsseldorf*

*[www.ldi.nrw.de](http://www.ldi.nrw.de)*

### **E-Mail-Sicherheit**

Wenn Sie uns eine E-Mail senden, so wird Ihre E-Mail-Adresse nur für die Korrespondenz mit Ihnen verwendet. Ein Verschlüsselungsverfahren wird nicht eingesetzt. Beachten Sie bitte, dass vertrauliche Informationen wegen der Abhör- und Einseh-Gefahr nur verschlüsselt per E-Mail oder über das Internet ausgetauscht werden sollten.

## **Einbindung von Diensten und Inhalten Dritter**

Es kann vorkommen, dass innerhalb dieses Onlineangebotes Inhalte Dritter, wie zum Beispiel Videos von YouTube, Kartenmaterial von Google-Maps, RSS-Feeds oder Grafiken von anderen Webseiten eingebunden werden. Dies setzt immer voraus, dass die Anbieter dieser Inhalte (nachfolgend bezeichnet als "Dritt-Anbieter") die IP-Adresse der Nutzer wahrnehmen. Denn ohne die IP-Adresse, könnten sie die Inhalte nicht an den Browser des jeweiligen Nutzers senden. Die IP-Adresse ist damit für die Darstellung dieser Inhalte erforderlich. Wir bemühen uns nur solche Inhalte zu verwenden, deren jeweilige Anbieter die IP-Adresse lediglich zur Auslieferung der Inhalte verwenden. Jedoch haben wir keinen Einfluss darauf, falls die Dritt-Anbieter die IP-Adresse z.B. für statistische Zwecke speichern. Soweit dies uns bekannt ist, klären wir die Nutzer darüber auf.

## **Links**

Unsere Website enthält Links zu anderen Websites. Wir haben keinen Einfluss auf deren Inhalte und darauf, dass deren Betreiber die Datenschutzbestimmungen einhalten.

## **Logfiles**

Der Anbieter (beziehungsweise sein Webpace-Provider) erhebt Daten über jeden Zugriff auf das Angebot (so genannte Serverlogfiles). Zu den Zugriffsdaten gehören:

Namen der aufgerufenen Website, von der die Anforderung kommt, Inhalt der Anforderung (konkrete Seite), Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT), Datum und Uhrzeit der Anfrage, Zugriffsstatus / HTTP-Statuscode, Browsertyp, Sprache und Version der Browsersoftware, Betriebssystem des Nutzers und dessen Oberfläche, und IP-Adresse.

Der Anbieter verwendet die Protokolldaten nur für statistische Auswertungen zum Zweck des Betriebs, der Sicherheit und der Optimierung des Angebotes. Der Anbieterbehält sich jedoch vor, die Protokolldaten nachträglich zu überprüfen, wenn aufgrund konkreter Anhaltspunkte der berechnigte Verdacht einer rechtswidrigen Nutzung besteht.

## **Kontaktaufnahme**

Bei der Kontaktaufnahme mit dem Anbieter werden die Angaben des Nutzers zwecks Bearbeitung der Anfrage sowie für den Fall, dass Anschlussfragen entstehen, gespeichert. Die Rechtsgrundlage ergibt sich aus Art. 6 Abs. 1 lit. f) EU-DSGVO.

## **Cookies**

Cookies sind kleine Dateien, die es ermöglichen, auf dem Zugriffsgerät der Nutzer (PC, Smartphone o.ä.) spezifische, auf das Gerät bezogene Informationen zu speichern. Sie dienen zum einem der Benutzerfreundlichkeit von Webseiten und damit den Nutzern (z.B. Speicherung von Logindaten). Zum anderen dienen sie, um die statistischen Daten der Webseitennutzung zu erfassen und sie zwecks Verbesserung des Angebotes analysieren zu können. Die Nutzer können auf den Einsatz der Cookies Einfluss nehmen. Die meisten Browser verfügen über eine Option mit der das Speichern von Cookies eingeschränkt oder komplett verhindert wird. Allerdings wird darauf hingewiesen, dass die Nutzung und insbesondere der Nutzungskomfort ohne Cookies eingeschränkt werden.

Für die Nutzung unserer Webseite werden keine Cookies verwendet.

## **Ihre realtrade GmbH**